

このたび、弊社社員による、TOYOTA/LEXUS の共通 ID 取得に不適切な取扱がございましたので、下記の通り、ご報告申しあげますとともに深くお詫び申しあげます。

<不適切な取扱いの内容>

当社の従業員が一部のお客様に対して、承諾を得たものの、トヨタ自動車株式会社が提供する TOYOTA/LEXUS の共通 ID^{*}発行に必要なメールアドレス取得に、不適切な取扱いがありました。

※ TOYOTA/LEXUS の共通 ID：トヨタ自動車株式会社が提供するお客様認証サービス。

詳細はこちらをご覧ください。→<https://id.toyota.jp/>

<発覚後の対応等>

上記お客様の登録情報削除の対応を進めております。

現在、対象となるお客様には、担当の営業スタッフよりお詫びとともに、経緯をご説明させていただいております。

<再発防止策>

弊社では、このような不適切な取扱いが発生した事態を重く受け止め、改めて、全従業員に通達、継続的な意識向上の活動および社内の確認体制を強化すること等による再発防止策を講じて参ります。

今回、対象のお客様ならびに関係各位におかれましては、大変なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、改めまして心よりお詫び申しあげます。

2021年8月31日

トヨタカローラ鹿児島株式会社

お問合せ先：弊社お客様相談窓口 TEL：0120-000358

受付時間 9:30～18:00（定休日/月曜日）